

علت روشن نشدن پکیج



در حالی که پکیج ها دستگاه هایی کارآمد در هر ساختمان هستند، اما می توانند مانند هر سیستم الکترونیکی و مکانیکی دیگر با مشکل روبرو شوند. هنگامی که درجه حرارت در خانه شما به زیر سطح مطلوب می رسد، از خود خواهید پرسید که چرا پکیج روشن نمیشود یا کار نمیکند؟ چندین دلیل رایج وجود دارد که علت روشن نشدن پکیج دیواری است با بررسی مشکلات شمعک و مشعل در حالت های تابستانه و زمستانه در انواع مدل های مختلف آن نظیر: بوتان، ایران رادیاتور، بیتا، بوش، فرولی، ایستاتیس، گلدیران و ... می باشد که در ادامه به عیب یابی آن و راهکار هایی برای برطرف کردن آن میپردازیم.

به دلیل اینکه ساختار چرخه (سیکل) گرمایش در تمامی برندهای ایرانی و خارجی مشابه است با دنبال کردن این مقاله میتوانید بهتر درک کنید که چرا پکیج های بوتان، ایران رادیاتور، ایستاتیس، بوش، بیتا، گلدیران و ... روشن نمیشود؟ با انجام چند راهکار که در بخش های ذیل به آن اشاره میکنیم علت روشن نشدن پکیج را با عیب یابی شمعک و مشعل و مواردی دیگر در حالت های زمستانه و تابستانه را پیدا میکنیم.

چنانچه تخصص کافی و لازم را برای برطرف کردن خرابی دستگاه ندارید، توصیه میشود برای کسب اطلاعات بیشتر و حتی رفع این مشکل برای انجام تعمیرات پکیج در تهران با مرکز [تعمیرات 24](#) تماس گرفته و از طریق اعزام سرویسکار به محل علت روشن نشدن پکیج بوتان، ایران رادیاتور، بیتا، ایستاتیس و ... را به بهترین نحو عیب یابی و با ارائه گارانتی خدمات توسط تعمیرکار برطرف کنید.

[ثبت سفارش آنلاین](#) - [تماس با دفتر مرکزی](#)



خدمات تعمیر ۲۴

- مشاوره رایگان
- تعمیرات در محل
- تعمیرات همراه با گارانتی
- استفاده از قطعات اصلی
- پوشش سراسری در شهر تهران



تلفن دفتر مرکزی

— ۶۶۰۰۰۷۴۶ —

مرکز تعمیرات پکیج در تهران



WWW.TAMIR24.COM

علت روشن نشدن پکیج دیواری در انواع مدل های بوتان، ایران رادیاتور، بیتا و ... چیست؟

توجه به این امر که پکیج منابع تغذیه لازم برای شروع به کار را دارد بنابراین:

ابتدا لازم است بررسی کنید که جریان ورودی برق، آب و گاز به دستگاه دچار مشکل و قطع شدگی نباشد خرابی منبع تغذیه در هر کدام میتواند علت روشن نشدن پکیج بوتان، ایران رادیاتور، بیتا، وایلانت و ... باشد.

- پس برای انجام اولین قدم میبایست باز بودن فلکه و سالم بودن لوله های آب و مناسب بودن فشار آن بررسی شود.
- در قدم بعدی سالم بودن پریز برق، دوشاخه و سیم دستگاه سپس جعبه فیوز مربوط به آن را بررسی کنید.
- سپس فشار گاز ورودی به دستگاه را چک کنید.

در صورت اطمینان از سالم بودن هر سه منبع تغذیه برای اینکه بدانیم چرا پکیج روشن نمیشود کفایت هر یک از اجزا داخلی دستگاه، لوله های انتقال آب و رادیاتور ها را به شکل جدا گانه مورد بررسی قرار بدهیم.

توجه داشته باشید در طول گذشت زمان قطعات دستگاه به مرور جرم گرفته یا کثیف و فرسوده می شوند، پس نیاز به سرویس دوره ای برای جلوگیری از برخی مشکلات دارند.

بخوانیم: علت خاموش شدن پکیج چیست؟

بخشی از اجزایی که علت روشن نشدن پکیج هستند عبارت اند از:

1. سنسور های جریان هوا و گاز: پس از مدتی نیاز به سرویس دارد، همچنین دریچه ای که گاز از طریق آن جریان میابد و با جرقه باعث تولید شعله و شمعک در پکیج شده باید بازرسی شوند.
2. شیر کنترل: شامل یک سنسور دما است که در صورت عدم عملکرد سنسور سیستم را خاموش می کند.
3. ترموکوپل: دستگاهی است که در صورت خاموش شدن، جریان گاز را متوقف می کند.
4. سیستم احتراق الکترونیکی (جرقه زن) و پمپ نیز ممکن است از کار افتاده باشند.
5. ترموستات را بررسی کنید، قطع کننده های مدار را تنظیم کرده سپس شیر تأمین گاز را باز کنید.
6. شل بودن سیم ارت یا قطع شدن آن از بدنه دستگاه

توصیه میشود کار تعویض اجزای سیستم را باید به عهده یک تکنیسین تعمیرات پکیج بگذارید.

چنانچه دستگاه شما دارای صفحه نمایشگر است با بروز خرابی کد خطا (ارور) ظاهر میشود این کد معنی خاصی داشته که علت روشن نشدن پکیج در نوع های گوناگون مثل: بوتان، فرولی، ایران رادیاتور، مرکوری، ایمرگاس، اخگر و ... با کد ارور (خطا) مخصوص به خود نمایش داده میشود. حتی ممکن است چراغ ال ای دی شروع به چشمک زدن یا اینکه به رنگ قرمز در بیاید.

تفاوت کد های ارور در برندهای مختلف وجود دارد اما در برندی خاص مانند بوتان که دارای مدل های پکیج گوناگونی مثل: اپتیما، پارما، کالدا ونزیا، پرلا و ... است از کد یکسان برای نشان دادن علت روشن نشدن پکیج استفاده میشود.

برای بررسی هر کد خطایی که ظاهر میشود کافی است به دفترچه راهنمای پکیج خود مراجعه کنید، معنی هر ارور به طور جداگانه توضیح داده شده است.

کد خطا نشان دهنده مشکلی در قطعه ای خاص است که در بخش زیر به اینکه چرا این ارور ظاهر شده و پکیج روشن نمیشود؟ می پردازیم.



1. خطای دریچه ورودی گاز

یکی از رایج ترین ایراداتی که ممکن است در این خصوص مشاهده شود این است که در دریچه گاز خطایی رخ داده است.

این قطعه، جریان گاز را به پکیج کنترل می کند.

در صورت نیاز به گرمای بیشتر، شیر برای تأمین سوخت بیشتر باز شده و یا بالعکس وقتی که آب به دما مورد نظر می رسد، بسته می شود.

با این حال، ایراداتی می تواند در شیر تنظیم گاز ایجاد شود.

اگر دستگاه شما به دلیل مشکل دریچه گاز روشن نشده است، احتمالاً دلیل اصلی آن تنظیم نادرست است.

وقتی شیر گاز اشتباه تنظیم شود، در صورت تأمین بیش از حد گاز، به دلیل خطرناک بودن آن، یا با وجود گاز کم، قفل می شود.

زیرا سنسور گاز دستگاه، مشکل تأمین گاز را تشخیص می دهد پس عدم تنظیم و بالا بودن فشار گاز در دستگاه میتواند علت روشن نشدن پکیج های مرکوری، ایساتیس، گلدیران، سونیه دوال، آزان و ... در حالت های زمستانه و تابستانه باشد.

کافی نبودن فشار گاز ورودی

با آزمایش فشار گاز ورودی در دستگاه مشخص می شود که آیا مشکلی در تأمین گاز وجود دارد و این مشکل در کجاست. این ایراد هم مانند خطاهای دریچه گاز که بیش از حد گاز وارد میشود باعث خاموش ماندن سیستم میشود. اگر فشار گاز کم باشد عملکرد دستگاه قفل می شود و خطا را نمایش می دهد که در نتیجه پکیج کار نمیکند.

2. خطای انسداد مسیر دودکش

پکیج نیز مانند موتورهای احتراق در اتومبیل، هنگام سوزاندن گاز نیاز به اکسیژن دارد و دی اکسید کربن تولید می کند.

جمع شدن گاز دی اکسید کربن و کاهش اکسیژن در محفظه باعث میشود مشعل و شمعک خاموش شوند، در نهایت باعث عملکرد نامناسب دستگاه شده یا به طور کلی میتواند علت روشن نشدن پکیج باشد و از ایجاد آب گرم در حالت زمستانه ممانعت به عمل آورد.

زمانی که مشعل آسیب نبیند با خروج مناسب تجمع کربن در مخزن، این مشکل برطرف می شود.

اگر مشعل در وضعیت نامناسبی قرار دارد، می توانید از یک تکنیسین برای تعویض شمعک آن اقدام کنید.

اگر دستگاه شما از ضمانت خارج شده است، برای تعمیرات پکیج در تهران از تجربه سرویسکاران تعمیر 24 برای ارائه خدمات با کیفیت استفاده کنید.

3. مشکلات الکترو

اگر پکیج روشن نمیشود الکترو یون می تواند مشکل ساز شده باشد و صداهای تق تق یا تیک تیک را بشنوید. حال باید دید چرا خرابی الکترو منجر به کار نکردن دستگاه میشود؟

الکترو و جرقه زن، عمل تخلیه بار الکتریسته ی فرستاده شده توسط برد فرمان را دارند.

الکترو به پکیج سیگنالی بر اساس وضعیت و خوب سوختن گاز میدهد پس این مسئله باعث ایجاد چرخه ی متناوب گرمایش می شود. (قطع و وصل شدن جریان گاز)

پس در این حالت ایراد در الکترو به دلایلی نظیر کثیفی الکترو، تغییر مکان، وجود ترک، اتصال به بدنه در آن و ... میتواند علت روشن نشدن پکیج میباشد.

تعمیر کار پکیج قادر است الکترو را با استفاده از مولتی متر آزمایش کند.

چنانچه الکتروود بخاطر حرارت بالا از شمعک دور بشود، پکیج به صورت اتوماتیک خاموش میگردد و دیگر کار نمیکند.

سرویسکار در این وضعیت سعی بر نزدیک کردن فاصله ما بین شعله و الکتروود دارد.

اگر کار نکردن پکیج بوتان، ایران رادیاتور، وایلانت، ایساتیس و ... بخاطر اکسید شدن و کثیفی آن بود سرویسکار موظف به سمباده زدن آن است.

اگر مشکل الکتروود حل نشد با جایگزینی آن، خرابی دستگاه برطرف میشود.

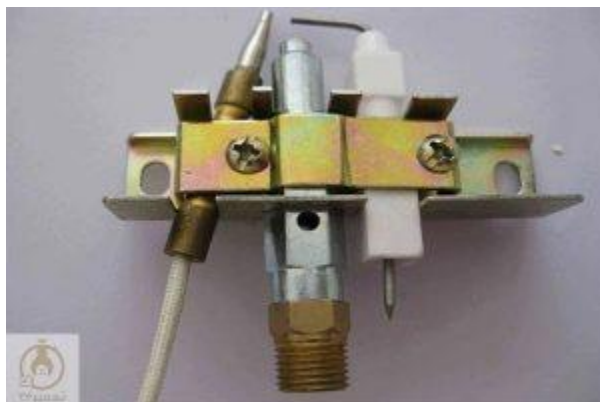
در برخی از پکیج ها از یک الکتروود استفاده میشود که جرقه بین شمعک و گاز ورودی صورت میگیرد.

در برخی از مدل ها با بکار گیری دو الکتروود مکان اعمال جرقه ما بین دو الکتروود خواهد بود.

در دستگاه های تک الکتروود فاصله آن تا شعله مهم است اما در نوع دو الکتروود فاصله الکتروودها نسبت به هم اهمیت دارد.

این فاصله باید به مقدار 3.5 میلی متر تنظیم شود.

الکتروود تحت هیچ شرایطی نباید از بخش سرامیک، اتصال و نوک آن به بدنه متصل باشد.



4. روشن نماندن شمعک

پس از ورود گاز به قسمت شمعک سنسور دستور به زدن جرقه و تخلیه بار الکتریکی منتقل شده از برد برای انجام احتراق میدهد.

اگر پیلوت خاموش شده باشد، علت آن معمولاً جرم هایی است که دهنه نازل ورودی گاز به دستگاه را مسدود کرده است.

باتوجه به اینکه دهنه نازل ورودی گاز بسیار ریز است پس مقدار کمی از کثیفی و گرد و غبار میتواند مسیر آن را مسدود کند پس علت روشن نشدن پکیج و شمعک باشد.

اما برای رفع مشکل معمولاً می توان آنها را جدا تمیز و دوباره نصب کرد.

دلایل روشن نماندن پیلوت یا شمعک شامل:

- اگر جرقه زن اکسید شده باشد شمعک دچار مشکل شده پس باید آن تمیز گردد و در صورت برطرف نشدن ایراد تعویض گردد.
- انسداد مسیر ترموکوپل نیز منجر به روشن نماندن شمعک پکیج می‌گردد.
- تنظیم نبودن پیلوت (شمعک)

برای تنظیم کردن شمعک کافیسیت به کمک یک پیچ گوشتی پیچ موجود بر شیر کنترل را باز یا بسته کنید.

با بستن آن مشعل کوچک و با باز کردن آن بزرگ میشود.

مقدار استاندارد مشعل پیلوت باید به مقداری باشد که ترموکوپل برسد در غیر این صورت میتواند علت روشن نشدن پکیج های بوتان، ایران رادیاتور، بیتا، بوش و وایلانت و ... باشد.



5. کار نکردن فن علت روشن نشدن پکیج است

در هنگام روشن شدن پکیج، اولین کاری که انجام می شود، فعالیت فن است.

فن موجود در پکیج، باعث خنک شدن بخش داخلی نمی شود، بلکه گازهای مضر را به داخل دودکش هل می دهد تا آن که تمامی گازها از سیستم خارج می شوند.

اگر سنسور یا برد مدار، عملکرد فن را تشخیص ندهد، پکیج کار نمیکند.

این یک روش ایمنی خودکار برای دستگاه است.

اگر پکیج اشتعال ندارد و صدای فن را نمی شنوید، احتمالاً مساله همین است.

در صورت امکان، به جای اینکه کل واحد را تعویض کنید، لازم است آن را بازبینی و تعمیر کنید.

بخوانیم: علت نشت آب در پکیج چیست؟

6. عملکرد ترموستات

اطمینان حاصل کنید که ترموستات روی نقطه ی صحیحی تنظیم شده است.

دمای تنظیم شده نباید زیر دمای فعلی اتاق باشد.

تنظیمات دمای ترموستات را می توان تغییر داد.

آن را چند درجه بالای دمای فعلی اتاق افزایش دهید و چند دقیقه صبر کنید تا سیستم فعال شود.

برای آن که آزمایش کنید که ترموستات به درستی کار می کند، حداقل 5 درجه از دمای تنظیم شده دستگاه را افزایش دهید.

با اینکه دمای پکیج را بالا برده اید پس چرا دستگاه روشن نمیشود؟ پس ممکن است یکی از دلایل ترموستات شما باشد که به درستی کار نمیکند.

اگر هنگام افزایش دمای تنظیم شده شروع به کار کند، ترموستات مشکلی ندارد.

مشکل در برد الکترونیکی علت روشن نشدن پکیج های آریستون، مرکوری، لورچ، اخگر و ... میباشد

پکیج ها دارای بخش های الکترونیکی گوناگونی نظیر:

1. سیستم تولید احتراق الکترونیکی استفاده می کنند.
2. تجهیز شده به یک دمنده ایمنی میباشد که گازهای تولید شده پس از احتراق را تخلیه می کند.
3. همچنین دارای پمپ های گردش آب هستند و...

این اجزا برای کارکرد خود به برق نیاز دارند که با فرمان برد الکترونیکی هر کدام از آنها شروع به کار میکنند.

ابتدا بررسی کنید سنسورهای قطع کننده مشکل نداشته باشند. دستگاه شما ممکن است دارای یک سوئیچ ایمنی سرویس نیز باشد.

ممکن است بعد از قطع برق، تایمر پکیج دوباره تنظیم شده باشد.

به راهنمای موجود در دفترچه نگاهی بیندازید تا دریابید چگونه می توانید زمان هایی را که پکیج به طور خودکار روشن می شود را تنظیم کنید.

در صورتی که به هیچ وجه پکیج برق نداشته باشد، اما سایر وسایل برقی و گازی کار می کنند، جعبه فیوز را کنترل کنید.

اگر همه نکات مربوط به علت روشن نشدن پکیج را عیب یاب و بررسی کرده باشید و هنوز دستگاه شما کار نمی کند، احتمالاً مشکل از برد الکترونیکی پکیج میباشد.

برخی از مسائل دیگر پکیج در این شرایط که ممکن است قبلاً بررسی کرده باشید شامل: مشعل های کثیف، سیستم اشتعال الکترونیکی خراب یا مسائل مربوط به سیم کشی باشد.

منبع:

[heatingforce.](#)

[تیم تعمیراتی تعمیر 24](#)